

## SAKARYA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ RİSKLERİ

1. Bu listedeki riskler için **BİRİMİNİZİ** düşünerek **ETKİ** ve **OLASILIK** değerlerini belirleyiniz.
2. Biriminiz için **ÖNLEME FAALİYETLERİ** listesini oluşturunuz. (Mevcut listeden uygun olmayanları listeden silerek ve/veya yeni faaliyetler ekleyerek).
3. Mevcut tanımlamalarda yaptığınız değişiklikleri **KIRMIZI** ile belirtiniz ve değişiklik yaptığınız yeri **DEĞİŞİKLİK DURUMU** sütunundaki listeden seçiniz.

<b>BİRİM ADI</b> :	Kaynarca Seyfettin Selim Meslek Yüksekokulu
<b>DEĞERLENDİREN EKİP ÜYELERİ</b> :	ör. Nafi FİLİZ, Öğr. Gör. Dr. Ensar Selman KARAGÜZEL, Öğr. Gör. Mehmet EL, Öğr. Gör. İlkin Behlül ÇAP, Öğr. Gör. Dr. İbrahim AKDOĞAN, Öğr. Gör. Dr. Ali C
<b>DEĞERLENDİRME TARİHİ</b> :	16.07.2024

Risk Numarası	Risk Grupları	Risk Tanımı	Nedeni	Erken Uyarı Göstergeleri	Önleme Faaliyetleri	Olasılık Puanı	Etki Puanı	Toplam Risk Puanı	Değişiklik Durumu
EÖ1	Eğitim ve Öğretim	<b>Akademik başarısı yüksek olan potansiyel öğrencilerin ilk tercihlerinde yer alamamak</b>	Bölüm ve Programların tanıtımının eksikliği Birim eğitim olanaklarının kısıtlı olması Bölüm ve Programların sektör iş birliği sayısının az olması	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öğrenci adaylarının yüzdelik dilimlerin artması,</li> <li>Öğrencilerin eğitimi bırakma oranları ve kapanan bölüm /programlar,</li> <li>Akademik birimlerden alınan geri bildirimler,</li> <li>Ders değerlendirme anketleri sonuçları,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paydaşlarla etkin iletişim mekanizmalarının kurulması ve kullanılması</li> <li>Stratejik Plana uygun altyapı yatırımlarının yapılması</li> <li>Akademik kalite süreçlerinin etkinleştirilmesi</li> <li>Açık, şeffaf öğrenci kabul politika ve prosedürlerinin uygulanması,</li> <li>Öğrenci sayılarıyla orantılı öğretim elemanlarının istihdam edilmesinin sağlanması</li> <li>Akademik yetkinliğin artırılması için düzenlenecek faaliyetler (eğitim vb.)</li> </ul>	3	3	9	Değişiklik Durumu
EÖ2	Eğitim ve Öğretim	<b>Bölüm ve Programlara bağlı Sektör işbirlikleri sayılarının az olması.</b>	Ders içeriklerinin güncellenmesinde sektör temsilcileriyle yeterli iletişimin sağlanmaması Sektörlerin güncel aktivitelerinin takip edilmemesi Öğrenci kariyer planlamasındaki desteğin eksikliği Sektör ihtiyaçlarına yönelik eğitim faaliyetlerindeki eksiklik Güncel iletişim mekanizmalarının etkin kullanılmaması Paydaşların taleplerindeki değişim ve değişimin analiz edilememesi Dış kaynak kullanımındaki eksiklik (iletişim kanalları, etkinlikler vb.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öğrenci topluluklarından alınan geri bildirimler</li> <li>Öğrencilere verilen desteklerden memnuniyet düzeyi</li> <li>Öğrenci anketleri sonuçları</li> <li>Mezun öğrencilerin iş bulma oranları</li> <li>Öğrenci ve dış paydaşlardan alınan şikâyetler</li> <li>İşveren değerlendirme anketleri</li> <li>Paydaş toplantı ve geri bildirimleri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim öğretim hedeflerinin açık bir şekilde belirlenmesi</li> <li>Paydaş görüşlerine göre bölümlerin program ve ders içeriklerini gözden geçirilmeleri</li> <li>Öğrenci sayılarıyla orantılı öğretim elemanlarının istihdam edilmesi</li> <li>Öğrenci sayılarıyla orantılı eğitim-öğretim imkânlarının artırılması ve ortamlarının iyileştirilmesi</li> <li>Danışmanlık hizmetlerinin etkinleştirilmesi</li> <li>Yıllık öğrenci anketleri sonuçlarına göre iyileştirmelerin yapılması</li> <li>Öğrencilere uygulamaya dönük faaliyetler düzenlemek (kariyer günleri, sektörel buluşma günleri)</li> <li>Öğrencilerin kişisel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik faaliyetleri düzenlemek (</li> </ul>	3	3	9	Değişiklik Durumu
EÖ3	Eğitim-Öğretim	<b>Eğitim Öğretimi destekleyici faaliyetlerin yetersizliği</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kariyer imkânlarının yetersiz olması,</li> <li>Tanıtım ve takdir prosedürlerinin yetersiz olması</li> <li>Mali imkânların yetersiz olması</li> <li>Görev dağılımlarının adaletsiz olması</li> <li>Ders ve iş yüklerinin adil dağıtılamaması</li> <li>Kurum değişikliği, kadro durumu, emeklilik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personelden gelen şikâyetler</li> <li>Akademik performans düşmesi (proje, yaygın sayılarının azalması),</li> <li>Memnuniyet anket sonuçları,</li> <li>Öğrenci ve diğer paydaşlardan gelen geri bildirimler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ödüllendirme ve teşvik mekanizmalarının artırılması</li> <li>Öğretim elemanlarına kaynak oluşturarak verimliliğin artırılması</li> <li>Açık ve şeffaf iletişim politikalarının uygulanması</li> <li>Kurumsal aidiyeti arttıracak faaliyetler</li> </ul>	4	4	16	Değişiklik Durumu

Risk Numarası	Risk Grupları	Risk Tanımı	Nedeni	Erken Uyarı Göstergeleri	Önleme Faaliyetleri	Olasılık Puanı	Etki Puanı	Toplam Risk Puanı	Değişiklik Durumu
EÖ4	Eğitim-Öğretim	<b>Geçiş, Çap, Yandan gibi eğitim süreçlerinin etkin kullanılmaması</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finansal imkânların yetersizliği</li> <li>Kaynakların kurumsal stratejiler doğrultusunda kullanılmaması</li> <li>Öğrenci sayılarının imkânlarla orantılı olmaması</li> <li>Eğitim-öğretim imkânlarının (öğretim elemanı sayısı, derslikler, bina vb.)yetersiz olması</li> <li>Yükseköğretim Kurumunun üniversitelerin öğrenci sayısı kontenjanlarını imkânlarıyla orantısız arttırması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öğrencilerden ve akademisyenlerden gelen geri bildirimler</li> <li>Kurumsal Performans göstergelerinin gerçekleşme oranları</li> <li>Ders değerlendirme anketleri sonuçları</li> <li>İlgili süreç performans göstergeleri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öğrenci sayılarındaki değişimle uyumlu kaynak yönetimi</li> <li>Öğrenci sayılarıyla orantılı öğretim elemanlarının istihdam edilmesi</li> <li>Öğrenci sayılarıyla orantılı eğitim-öğretim imkânlarının artırılması ve ortamlarının iyileştirilmesi</li> <li>Danışmanlık hizmetlerinin etkinleştirilmesi</li> <li>Yıllık öğrenci anketleri sonuçlarına göre iyileştirmelerin yapılması</li> <li>Akademik kalite süreçlerinin etkinleştirilmesi</li> <li>Birimlerin akreditasyon süreçlerine dahil olmaları için teşvik etmek</li> </ul>	1	1	1	
EÖ5	Eğitim ve Öğretim	<b>Eğitim öğretim süreçlerinde dijitalleşmenin yetersizliği</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgi teknolojilerine kaynak (insan kaynağı, yazılım/donanım vb.) ayrılamaması</li> <li>Dijital değişim ve dönüşüme yetersiz altyapı</li> <li>Aktif, etkileşimli, öğrenci odaklı çalışmaların yetersizliği</li> <li>Farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verilmemesi</li> <li>Akademik personele yönelik bilgi teknolojileri kullanımı ile ilgili uygulamaların yetersizliği</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlgili memnuniyet anketi sonuçları</li> <li>Anlık öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri</li> <li>Derse katılım oranları</li> <li>Aktif, etkileşimli, öğrenci odaklı materyallerin sayıca azlığı.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geri bildirimlere yönelik iyileştirmeler yapmak</li> <li>Eğitim -öğretim süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlamak için akademik personelin çeşitli uygulamalar konusunda teşvik etmek</li> <li>Akademik personele eğitim faaliyetleri düzenlemek</li> <li>Eğitim öğretim süreçlerine hız kazandıracak dijital uygulamaları hayata geçirmek (online belge ve formlar)</li> </ul>	4	4	16	
ARGE1	Araştırma ve Geliştirme	<b>Akademik personelin ArGe çalışmalarında yer almaması</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli imkânların yetersizliği</li> <li>Akademik personelin ARGE faaliyetleri için zaman ayıramaması</li> <li>Proje yönetim süreçlerinin eksikliği</li> <li>Öğretim elemanlarına ARGE faaliyetleri için verilen teşviklerin yetersizliği</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Araştırma performansında düşüş (yayın, proje vb.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yayın ve proje gibi araştırma-geliştirme süreçlerinin performans sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi</li> <li>Akademik personel ve öğrencilerin yönlendirilmesi</li> <li>Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi</li> <li>Araştırma bütçe performansının artırılması</li> </ul>	4	4	16	
ARGE2	Araştırma ve Geliştirme	<b>Proje merkezinin yetersiz veya eksik bilgilendirmesi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurum proje merkezlerin ve proje duyuruları hakkında detaylı ve açıklamalı bilginin verilmemesi</li> <li>Proje yazımı ve uygulamaları ile ilgili eğitimlerin eksik olması</li> <li>Proje ve uygulama çalışmalarında ortak iş birliklerinin sağlanamaması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Akredite olmuş laboratuvar ve araştırma ve uygulama merkezi sayısı</li> <li>Akreditasyonu tamamlanmamış birim sayısı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uygun lisans ve akreditasyon için prosedür ve politikalar belirlenmesi</li> <li>Lisans şartlarının yıllık gözden geçirilmesi</li> <li>Dış değerlendirme hizmeti alarak iyileştirmeler yapmak</li> <li>Personel sayısını arttırmak</li> </ul>	3	3	9	
UH1	Uygulama ve Topluma Hizmet	<b>Bölüm ve Programların Uygulama ve Topluma Hizmet alanında yetersiz faaliyetleri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Üniversite topluluk işbirliğinin yetersizliği</li> <li>Öğrenci ve çalışanların topluma katkı sağlama konusunda yönlendirilememesi</li> <li>Toplum beklenti ve geri bildirimlerinin zamanında alınamaması</li> <li>Sosyal sorumluluk bilincinin düşük olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öğrenci ve çalışanlardan alınan geri bildirim</li> <li>Paydaşlardan gelen geri bildirimler</li> <li>Basında çıkan haberlerin içeriği</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Topluma yönelik faaliyetler ve sosyal sorumluluk projelerinin artırılması</li> <li>Sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliklerinin artırılması</li> <li>Öğrenci toplulukları ve paydaş işbirliklerinin artırılması</li> <li>Mali imkânların oluşturulması</li> <li>Medya ile ilişkileri artırıcı faaliyetler düzenlemek</li> </ul>	3	3	9	
UH2	Uygulama ve Topluma Hizmet	<b>Eğitim içeriklerinde yaşamboyu öğrenme proseslerinin yetersizliği</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Üniversite süreçlerinin hayata geçirilmesinde paydaş katılımının az olması</li> <li>Toplumsal katkı stratejilerinin hayata geçirilememesi</li> <li>Toplumsal katkı kaynaklarının etkin şekilde kullanılmaması</li> <li>Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçenin azalması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplumsal katkı faaliyetlerinin azalması</li> <li>Paydaşlardan gelen geri bildirimler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplumsal katkı faaliyetlerine teşviklerin artırılması</li> <li>Tüm süreçlerde toplumsal fayda üretecek girişimlerde bulunmak (ders açmak, proje üretmek, rapor vb.)</li> </ul>	3	3	9	

Risk Numarası	Risk Grupları	Risk Tanımı	Nedeni	Erken Uyarı Göstergeleri	Önleme Faaliyetleri	Olasılık Puanı	Etki Puanı	Toplam Risk Puanı	Değişiklik Durumu
İD1	İdari ve Destek	<b>Fiziki koşulların yetersizliği</b>	Yerleşkede öğrencilere yönelik aktivite alanlarının yetersiz olması Öğrencilerin sosyalleşme alanlarının eksikliği Bina içerisinde laboratuvar ve uygulama alanlarının eksikliği Engelli öğrencilere yönelik fiziki koşulların uygun olmaması	• Anket sonuçları • Öğrenci ve çalışanlardan şikâyetler	Gerekli birim ve kurumlara bilgilendirme ve başvuruların yapılmış olması Bölge yönetimi ile iletişime geçilmiş olması	1-Cok düşük 2-Düşük 3-Orta Seviyede 4-Yüksek 5-Cok Yüksek	1-Önemsiz 2-Az önemli 3-Orta seviyede 4-Ciddi 5-Cok ciddi	16	
İD3	İdari ve Destek	<b>Devletin finansal desteklerinin azalması</b>	• Devletin finansal politikalarında değişim • Merkezi bütçe kontrolünün zayıf olması • Yetersiz, yanlış veya zamanında iletilmeyen finansal bilgiler	• Basında çıkan ilgili haberler • Üniversite birimlerinin bütçe açıkları • Performans göstergelerinin gerçekleşme oranlarındaki düşüş	• Kaynak çeşitlendirmesi • Lobi çalışmalarının yürütülmesi • Kurumsal finansal strateji geliştirilmesi • Finansal kontrolle ilgili performans hedeflerinin takip edilmesi	4	4	9	
İD4	İdari ve Destek	<b>Büyük felaketler (deprem, yangın, salgın vb.) sonucunda meydana gelecek kayıplar</b>	• Kriz durumunda uygulanacak eylem planlarının olmaması, • Düşük güvenlik önlemleri, • Küresel etkenler	• Öğrenci ve çalışanlardan gelen öneri ve şikâyetler • Uzman görüşleri	• Kriz durumunda uygulanacak eylem planı oluşturulması, • Risklerin düzenli gözden geçirilmesi • Üniversite binalarının dayanıklılık açısından düzenli olarak kontrol edilmesi, • Çalışanların ve öğrencilerin bilgilendirilmesi ve uygulamaların artırılması (yangın, deprem, sivil savunma için tatbikatlar, broşür kılavuz, rapor vb) • Salgın vb . dönemlerde dönüşümlü çalışma uygulamasına geçilmesi.	3	3	9	
İD5	İdari ve Destek	<b>Bilişim sistemlerinde meydana gelebilecek büyük bir arıza ya da saldırılar nedeniyle bilgi, işgücü ve maddi kayıp</b>	• Bilişim konusunda zayıf güvenlik önlemleri • Çalışanların bilgi güvenliği konusunda yeterince önemsememesi • Personel yetersizliği • Bilişim konusunda zayıf güvenlik önlemleri • Çalışanların bilgi güvenliği konusunda yeterince önemsememesi	• Çalışanlar ve öğrencilerden gelen şikâyet ve öneriler • İlgili memnuniyet anket sonuçları • İzinsiz girişleri gösteren raporlar • Çalışanlardan gelen şikâyet ve öneriler	• Düzenli bilgi yedeklemesi • Bilgi güvenliği önlemlerinin artırılması • Çalışanların bilgilendirilmesi • Yetkin personel istihdamı • Güvenliğin sürekli gözden geçirilmesi • Bu tür saldırılara yönelik ekip kurulması	3	3	16	
İD6	İdari ve Destek	<b>Kurumun ve çalışanların tabi oldukları kanunlara uygun olmayan uygulamalar nedeniyle yaşanan maddi ve manevi kayıplar</b>	• Çalışanların kanunlar konusunda yeterince bilgi sahibi olmaması	• Davalar • Artan şikâyetler • Artan hukuki maliyetler	• Çalışanların periyodik olarak bilgilendirilmesi • Çalışanların ilgili kanunları sürekli takip etmelerinin sağlanması • Yapılan antlaşmaların dikkatlice hukukçular tarafından kontrolü • Politika ve prosedürlerin gözden geçirilmesi	4	4	12	
İD7	İdari ve Destek	<b>İş sağlığı ve Güvenliği kapsamında yapılacak işlere ilişkin tehlike ve risklerin bilinmemesi ya da eksik kalması nedeniyle tehlike oluşturabilecek durumlar</b>	• Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin olmaması, çalışan ortam riskleri hakkında bilgi sahibi olunmaması • İSG risk çalışmalarının tamamlanmamış olması	• Değişen kanuni zorunluluklar • Çalışanlardan ve öğrencilerden gelen şikâyetler • Laboratuvar ve riskli alanlardaki kazalar vb.	• Kanunların düzenli takibi • Düzenli kontroller • İSG eğitimleri • Risk analizlerinin düzenli olarak yapılması ve değerlendirilmesi	3	4	1	
İD8	İdari ve Destek	<b>Kampüs alanlarının yetersizliği</b>	• Mali yetersizlikler • Mevcut kampüsün ortak kullanılması • Yer tahsis ile ilgili dış kaynaklı kısıtlar	• Çalışma ortamı kullanımı ile ilgili gelen şikâyet ve öneriler • Ortak kullanım alanları ile ilgili gelen şikâyet ve öneriler	• Kaynak bulunması konusunda girişimlerde bulunmak	1	1	1	
Y1	Yönetsel	<b>Üniversite itibarının zarar görmesi</b>	• Kurum içerisinde etik olmayan uygulamalar • Paydaş beklentilerinin yeterince değerlendirilememesi • Öğrenciler tarafından kuruma dava açılması • Adil olmayan soruşturmalar ve disiplin cezaları,	• Toplumdaki Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi algısı • Belirli grup veya kurumların görüşleri ve geri bildirimleri • Basında çıkan üniversite ile ilgili eleştirel haberler	• Kurumsal İletişimin etkin olarak yönetilmesi • Kriz durumlarının önceden belirlenerek etkin olarak yönetilmesi • İmaj ve itibar çalışmalarının artırılması	1	1	1	

Risk Numarası	Risk Grupları	Risk Tanımı	Nedeni	Erken Uyarı Göstergeleri	Önleme Faaliyetleri	Olasılık Puanı	Etki Puanı	Toplam Risk Puanı	Değişiklik Durumu
						1-Çok düşük 2-Düşük 3-Orta Seviyede 4-Yüksek 5-Çok Yüksek	1-Önemsiz 2-Az önemli 3-Orta seviyede 4-Ciddi 5-Çok ciddi		
Y2	Yönetmel	<b>Bütçe harcamalarında beklenmedik değişimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Üniversite bütçesinin azalması</li> <li>• Yetersiz finansal strateji veya yönetim</li> <li>• Devlet politikalarındaki değişim</li> <li>• Ekonomik değişiklikler</li> <li>• Demografik değişiklikler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finansal göstergeler</li> <li>• Üniversite bütçe gerçekleşme oranları</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Düzenli finansal raporlama</li> </ul>	4	4	16	
Y3	Yönetmel	<b>Değişim yönetimine uyumu sağlayamamak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Güncel ve yenilikçi uygulamaların takip edilmemesi</li> <li>• Değişime karşı direncin olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İlgili memnuniyet anketi sonuçları</li> <li>• Üniversitelerden gelen işbirliği ve bilgi taleplerinin azalması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İşbirliklerin artırılması</li> <li>• İlgili konferans, sempozyum, toplantılara katılımın sağlanması</li> <li>• Liderlerin değişim yönetiminde rol olarak model olması</li> </ul>	1	1	1	
Y4	Yönetmel	<b>Örgüt kültürünün zayıflaması ve kurumsal aidiyetin azalması</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çalışanlar arasında karşılıklı anlayış ve işbirliğinin azalması</li> <li>• Çalışanlar arasında sosyal ilişkilerin zayıflaması</li> <li>• Çalışanların ortak kültürel değerlere sahip olmaması</li> <li>• Birlikte vakit geçirilebilecek sosyal tesis ve</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çalışanlardan gelen şikayet ve memnuniyetsizlikler</li> <li>• Çalışanların ortalama çalışma yıllarındaki düşüş</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderler tarafından kurum kültürünün yaygınlaştırılması yönünde uygulamalar yapılması</li> <li>• Çalışanlara yönelik kurumsal iletişim faaliyetlerinin artırılması</li> <li>• Sportif, kültürel ve sosyal faaliyetlerin artırılması</li> <li>• Sosyal tesislerin artırılması</li> </ul>	1	1	1	
Y5	Yönetmel	<b>Uluslararasılaşma süreçlerinin bütünleştiriciliğinin ve sürdürülebilirliğinin zayıflaması</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uluslararasılaşma politika ve yaklaşımlarının eksikliği</li> <li>• Uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerin sonuçlarının istenilen düzeyde değerlendirilememesi</li> <li>• Yenilikçi uygulamaların takip edilememesi</li> <li>• Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynakların yetersizliği (bütçe vb)</li> <li>• Ülkenin içinde bulunduğu dönemsel ekonomik, siyasi, sosyal koşullar</li> <li>• Paydaş görüş ve önerilerinin değerlendirilememesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uluslararası işbirliklerinin azalması</li> <li>• Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynakların azalması</li> <li>• Tercih edilebilirliğin azalması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uluslararası işbirliklerini arttırmak</li> <li>• Uluslararasılaşma çalışmalarında yer alacak kişilerin (çalışan, öğrenci) yetkinliklerini arttırmak (dil, kaynak vb.)</li> <li>• Uluslararası kongre, fuar, sempozyum vb. faaliyetleri düzenlemek ve katılım sağlamak</li> <li>• Değişim programlarından faydalanan öğrenci ve çalışan sayısını arttırmak</li> </ul>	4	4	16	